

**Empleo** El trabajo en España, la primera interpelación al nuevo Gobierno  
La reactivación del empleo, esa será la materia que tratará la primera interpelación del PP al gobierno de Zapatero. Se presentará mañana y obligará a que se produzca una votación en el pleno de la semana siguiente.

## Miedo a hablar en inglés

**FORMACIÓN.** Los idiomas siguen siendo la gran lacra formativa de los españoles. Nos cuesta perder la vergüenza y soltarnos en lenguas extranjeras, especialmente en inglés. Según un estudio del centro Pueblo Inglés, a pesar de que los españoles consideran que para saber inglés es fundamental hablarlo y entenderlo, aún les temeriza usar la lengua de Shakespeare porque consideran que cometen errores gramaticales, o incluso por miedo al ridículo.

Más de la mitad de los encuestados entienden que es fundamental mejorar su capacidad para hablar y entender el inglés, un área en la que consideran que no han recibido formación suficiente durante su aprendizaje. Otro gran obstáculo que señalan los preguntados es la falta de tiempo para estudiar el idioma convenientemente. Las obligaciones profesionales, apuntan, les restan tiempo para dedicarlo a su formación en inglés. También los precios de los cursos son un motivo para dejar el aprendizaje para otro momento. Un 12% de los encuestados se encuentra frito de motivación para seguir adelante con el idioma. Según el estudio, uno de cada tres alumnos no dedica más de 70 euros al año a la inversión en su formación lingüística. **METRO**

## Opciones para discapacitados

**CERTAMENES.** El Palacio Miramar de San Sebastián acogerá, del día 21 al 23, el Congreso Europeo Soluciones de Empleo Protegido a través de la Innovación, que acercará a personalidades relevantes en el mundo de la discapacidad tanto a nivel Estatal como Europeo. **AGENCIAS**

# Un trabajo que seduzca

Las empresas tienen que utilizar técnicas de motivación para luchar contra el cada vez más elevado absentismo

**Excursiones, incentivos... El sueldo ya no es suficiente argumento para 'enamorar' a los empleados.**

El absentismo laboral en el sector de la distribución y el comercio prácticamente se ha quintuplicado en seis años. Del 3% de 2002 a un 14% actualmente. La insatisfacción laboral y la falta de motivaciones son algunas de las causas de que cada vez más trabajadores opten por pasar de ir al trabajo.

El fenómeno del absentismo, que se está dando con especial virulencia en el sector de la distribución, no es ajeno a otros sectores. Aunque el industrial es en el que más se percibe, prácticamente ningún área de negocio está a salvo del desánimo. Y las empresas tienen muchos recursos para luchar contra él.

"El absentista profesional no se hace", explica Mercedes Rodríguez, consultora de Adecco Training, "es decir, los trabajadores de por sí, tienen ganas de producir y colaborar con la empresa, pero hay diversas causas que les desmotivan". Las principales son la falta de compromiso con el proyecto, la falta de reconocimiento del esmero y la falta de relación directa entre retribución e implicación.

"La empresa tiene que aprender a seducir al trabajador igual que el trabajador intenta satisfacer las necesidades de la empresa", apunta. La llave para enamorar a los empleados la tienen los mandos. "Cuando alguien se incorpora a una empresa, o a un puesto, hay que implicarle,



Un grupo de empleados juegan a paintball, una actividad de motivación.

y para ello, es fundamental que los mandos valoren su trabajo y sus iniciativas", explica Rodríguez. "La gente lo que quiere es que la contribución que haga a la empresa se valore", añade.

La consultora considera que no hay que perder de vista que para todos los trabajadores, cumplir con sus obligaciones les supone un esfuerzo, y por tanto, quieren recibir una recompensa. "Aunque no siempre tiene por qué ser económica", puntualiza Rodríguez, "en la mayoría de casos, basta con que el trabajador sienta que lo que hace le sirve para crecer profesional-

mente y le satisface personalmente".

A diferencia de lo que creen muchos empresarios, las actividades exteriores a la empresa no son la mejor baza para acabar con las faltas reiteradas al puesto de trabajo. "Salir a hacer una excursión o una actividad en grupo mejora las relaciones personales entre los empleados, pero no tiene por qué motivarlos", asegura.

Otro mito que destierra Rodríguez es el del absentismo presencial, al estilo de los personajes de *Camera Café* que aunque están en la oficina, no pegan un palo al agua. "Cuando alguien está desmotivado, no va a trabajar, ni se le pasa por la cabeza quedarse en la oficina calentando silla", concluye. **BETHLEM BORONAT**

## ¿Qué hacer?

- 1 Un trabajo más interesante:** Ofrezca al trabajador tareas variadas para evitar que caiga en la monotonía.
- 2 Los empleados tienen vida privada:** Evite arrastrar al trabajador a su ritmo de vida y escúchele.
- 3 Aumente la participación:** Haga participe al trabajador de los proyectos y los objetivos. Que sienta que pertenece a la empresa y al grupo.
- 4 Reconozca el buen trabajo:** Las tareas bien hechas deben ser recompensadas. De otras forma, el trabajador se desilusiona.



Un usuario de banca electrónica.

## La banca no se sabe vender

**FINANZAS.** Suspense. Las conclusiones del estudio *Equos* sobre la calidad de las redes comerciales bancarias afirman que a las entidades financieras españolas les falta espíritu comercial y confianza en sus productos. "Los bancos no saben vender sus productos. No están acostumbrados a pelear por un cliente, sino a que sea el cliente el que acuda a ellos", asegura Juan Francisco Sierra, responsable de calidad de Deutsche Bank, entidad mejor valorada de nuestro país, según la investigación.

Entre los principales problemas a los que se enfrenta el personal de las oficinas bancarias, destacan la dependencia del director de oficina, sin el que no se cerraría el 50% de las operaciones, y la escasa confianza de los empleados en los productos que venden. "Aprecian más los de la competencia, no se asesoran correctamente y meten con calzador los productos en campaña", explicó Sierra.

A PESAR de estos pequeños estigmas, el trato que ofrecen los bancos a sus clientes mejoró en 2007 con respecto al ejercicio anterior, logrando un notable alto, según revela el estudio elaborado por la consultora Stiga. **METRO**

El comercio es uno de los sectores con más ausencias laborales

**PROMOCIÓN ABRIL-JULIO 2008**  
"Requisitos: Desempleados y/o antiguos alumnos y/o estudiantes"  
Asesoramos a las empresas para recuperar su inversión en formación a través de las subvenciones de la Seguridad Social. (Ley 1303/2007)

# CURSOS PROFESIONALES

**APLICACIÓN PRÁCTICA DEL NUEVO PLAN GENERAL CONTABLE** **NOVEDAD** Programa intensivo de actualización  
- 36 horas: Nuevo PGC-El proceso contable completo-Nuevo Plan Contable para las PYMES y microempresas

**CONTABILIDAD GENERAL Y CONTABILIDAD AVANZADA** 100 horas y 96 horas: Marco conceptual de las NRS - Nuevo Plan General Contable y Plan de las PYMES y microempresas - Los libros contables - El Proceso contable completo - Formulación de estados financieros - Contabilis

**CONTAPLUS** 20 horas: Unidades y características - Comandos - Información del área contable - Procedimientos de seguridad

**NÓMINAS, SEGURIDAD SOCIAL Y PRÁCTICA LABORAL** 85 horas: Régimen general Seg. Social - Salario e IRPF - Contratos - Infracciones y sanciones - Autores - Aplicación informática

**GOOGLE ADWORDS** **NOVEDAD** 8 horas: Creación de una campaña publicitaria - Optimización - Control y medición de los resultados

**OFIMÁTICA OFFICE** 95 horas: Windows Vista - Word 2007 - Excel 2007 - Access 2007 - PowerPoint 2007 - Navegación por internet - Correo electrónico

**INTRODUCCIÓN AL USO DEL ORDENADOR** **NOVEDAD** 40 horas: Windows Vista - Word 2007 - Navegación por internet - Correo electrónico

**CURSOS POR INTERNET:** INFORMÁTICA - GESTIÓN EMPRESARIAL - IDIOMAS - FORMACIÓN DE FORMADORES

**DESCUENTO**  
hasta un **25%+**  
DESCUENTO

**LABOR**  
**GANAR**  
**VINCIR**

**ADAMS**  
desde 1957

**Ayala, 130**

Goya y Manuel Becerra

**902 333 543** · [www.adams.es](http://www.adams.es)